

Algemene verkoopsvoorwaarden Pic-Nic BV

Pic-Nic BV, gelegen te mechelen, biedt klanten de mogelijkheid om bestellingen elektronisch door te geven via de webshop [shop.picnicmechelen.be](http://shop.picnicmechelen.be)

Als gebruiker van deze dienst aanvaardt u als klant dat hierop de volgende voorwaarden van toepassing zijn:

IDENTITEIT VAN DE VERKOPER:

De Roeck, Conny (hierna vernoemd Pic-Nic BV)

Hoogstraat 37

2800 Mechelen

BE0797 679 104

E-mail: [info@picnicmechelen.be](mailto:info@picnicmechelen.be)

Tel.: 015 42 40 52

- Artikel 1: ALGEMENE BEPALINGEN

*De webshop van Pic-Nic BV, hierna de verkoper genoemd, biedt haar klanten de mogelijkheid om broodjes en algemene voeding online aan te kopen. De onderstaande Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze website, hierna klant genoemd. Het plaatsen van een bestelling via de webshop van Pic-Nic BV houdt in dat de klant deze voorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.*

- Artikel 2: PRIJZEN

*Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO. Ze zijn altijd inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is louter decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Een prijswijziging kan tevens ten allen tijde gebeuren en heeft een directe invloed op toekomstige bestellingen. Bestellingen die reeds geplaatst zijn ondervinden geen wijzigingen.*

- Artikel 3: AANBOD

*Elk aanbod staat enkel open voor klanten die woonachtig zijn in de Europese Unie. Ondanks het feit dat de verkoper de catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid heeft samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of*

*fouten in het aanbod binden de verkoper niet. Pic-Nic BV is wat de juistheid, geactualiseerdheid of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De verkoper is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.*

*Wanneer de klant specifieke vragen heeft over het product, bijvoorbeeld gewicht of afhaaltermijn, verzoekt de verkoper de klant om vooraf contact op te nemen met de klantendienst (zie artikel 10).*

*Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de verkoper. Pic-Nic BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. De verkoper is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, bestellingen te weigeren, de levertermijnen aan te passen of te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering. Het kan voorvallen dat op de dag van levering een deel van de reservatie van de klant niet voorradig blijkt. Indien mogelijk, zal de verkoper op dat moment een alternatief voorstellen. De klant kan geen verdere rechten aan de reservatie ontleen.*

*De bereidingen en verwerkingen gebeuren onder de meest gunstige omstandigheden en volgens de principes opgelegd door het federaal voedselagentschap (FAVV). Deze onafhankelijke instantie voert op geregeld tijdstip een onverwachte en grondige controle uit. De publicatie van deze resultaten is terug te vinden op de website [www.foodweb.be](http://www.foodweb.be)*

- Artikel 4: ONLINE AANKOPEN / BESTELLEN

*De klant kan artikelen uit de webshop bestellen en dient bij de afrond fase van de bestelling betaald te worden. Bij levering op een zakelijk adres dient er op voorhand betaald te worden via de Pay.nl betaaldmodule.*

*De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt. De geleverde artikelen worden op vaste tijdstippen geleverd zoals akkoord met het bedrijf waarvoor de klant werkt.*

*Producten die besteld worden via de webshop van Pic-Nic BV worden niet terugbetaald, en kunnen ook niet geruild worden. Klachten dienen ingediend te worden binnen een week na de betaling. De klachtneerlegging heeft geenszins een schorsing van betaling tot gevolg. Pic-Nic BV is gerechtigd om een bestelling (schriftelijk) te weigeren, ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot de bestelling of elke andere bestelling of overeenkomst waarbij de klant betrokken is. De totale aansprakelijkheid voor de essentiële verbintenis van Pic-Nic BV is steeds beperkt tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit de afhaling. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor toevallige, onopzettelijke, indirecte fouten. Bovengenoemde aansprakelijkheid voor de essentiële verbintenis kan pas ingang vinden wanneer de klant de verkoper onmiddellijk en per aangetekend schrijven op de hoogte brengt van de vermeende tekortkoming. Dit schrijven dient een gedetailleerde*

*en beargumenteerde motivatie te bevatten en moet bovendien verzonden worden binnen de week na de betaling. Aanspraken van derden die samenhangen of voortvloeien uit de opdracht worden volledig ten laste gelegd aan de klant.*

- Artikel 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD

*De bestelde artikelen blijven tot op het moment van levering bij de klant, de exclusieve eigendom van de verkoper. Het risico van verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf het moment van levering.*

- Artikel 6: LEVERING

*Bestellingen kunnen worden verstuurd tot een bepaalde periode voor levering. Deze periode wordt op voorhand gecommuniceerd met de klant. De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt. De leveringsdata opgegeven door de verkoper zijn niet bindend. Indien de leveringsdatum dient te worden gewijzigd of indien de verkoper de artikelen niet op tijd kan leveren, wordt de klant zo snel mogelijk gecontacteerd om een nieuwe afhaaldatum voor de stellen. De klant moet elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij levering, onmiddellijk melden aan Pic-Nic BV.*

- Artikel 7: PRIVACY

*Om een vlotte afhandeling van de bestelling mogelijk te maken, stemt de klant ermee in dat zijn gegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of emailadres,...) door te geven aan Pic-Nic BV. De verkoper verbindt er zich toe om de gegevens van de klant uitsluitend te gebruiken voor een correcte afhandeling van de online bestelling. De klantgegevens worden bewaard in de klantenlijst van de verkoper die strikt vertrouwelijk behandeld wordt. De klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit kan de klant via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Pic-Nic BV gratis de schriftelijke mededeling bekomen van zijn persoonsgegevens. Indien nodig kan de klant op elk moment deze gegevens opvragen, laten wijzigen of laten verwijderen. De verantwoordelijke voor de verwerking, Pic-Nic BV, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. De door de klant meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden. De klant kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van de gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan de klant zich steeds richten tot Pic-Nic BV, Hoogstraat 37, 2800 Mechelen*

*De verkoper behandelt de klantgegevens als vertrouwelijke informatie en zal deze niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn login gegevens en het gebruik van zijn paswoord. Elk*

*paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Pic-Nic BV heeft dus geen toegang tot het paswoord van de klant.*

*Pic-Nic BV houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Valkiers Marketing beheert de webshop in partnership met Siteffect en leven ook deze privacy voorwaarden na.*

- Artikel 8: GEBRUIK VAN COOKIES

*Tijdens een bezoek aan de website van Pic-Nic BV kunnen cookies op de data van de computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van de computer of op een mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer een website geraadpleegd wordt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.*

*Bij het bezoeken van [picnicmechelen.be](http://picnicmechelen.be) of [shop.picnicmechelen.be](http://shop.picnicmechelen.be) kan een cookie gezet worden die nodig is voor het bijhouden van de bezoekersstatistieken van de website. De klant kan zijn internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat hij een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van zijn harde schijf worden verwijderd.*

*Door gebruik te maken van de website van Pic-Nic BV, gaat de klant akkoord met ons gebruik van cookies.*

- Artikel 9: AANTASTING GELDIGHEID – NIET-VERZAKING

*Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Pic-Nic BV om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.*

- Artikel 10: Pic-Nic BV KLANTENDIENST

*De Pic-Nic BV klantendienst is bereikbaar op het telefoonnummer 015 42 40 52, via email [info@picnicmechelen.be](mailto:info@picnicmechelen.be), via de veelgestelde vragen afdeling van de website, of op het volgende adres: Hoogstraat 37, te Mechelen 2800. Al uw vragen zullen beantwoord worden tijdens de openingsuren van de winkel (zie website).*

- Artikel 11: WIJZIGING VOORWAARDEN

*Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Pic-Nic BV. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden.*

- Artikel 12: BEWIJS

*De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.*

- Artikel 13: TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTER

*Het Belgische recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Turnhout bevoegd.*

- Artikel 14: WETTELIJKE LEEFTIJDSGRENS ALCOHOL

*De wettelijke leeftijdsgrens voor de verkoop van alcohol is 18 jaar. Door online te bestellen verklaart de klant minstens 18 jaar oud te zijn.*